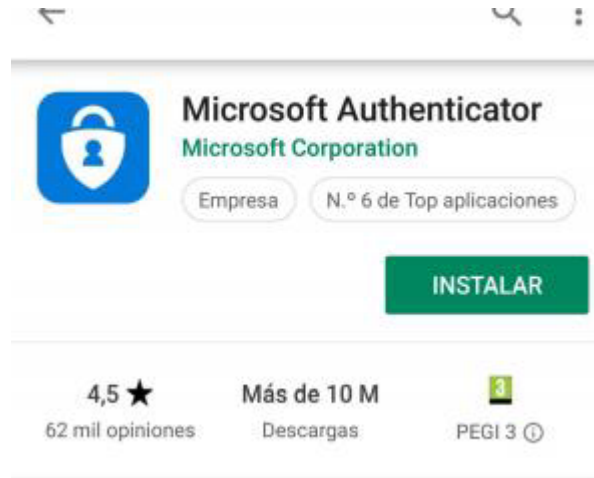


Configuración Paso a Paso

La activación de MFA en se realizará desde el Area de las TIC

Como paso previo a la configuración inicial será necesario instalar la aplicación Microsoft Authenticator en nuestro móvil. Para ello acceder al Play Store en el caso de Android



o al Apple Store en el caso de Iphone



El siguiente paso es configurarlo, para ello, se accede al portal de Office365 y se verá la validación como estamos acostumbrados a verlo



Introduzca su email y su contraseña

Iniciar sesión

Al introducir nuestras credenciales, nos lleva a la siguiente pantalla, donde vamos a comenzar a configurar el modo de autenticación



tic.servred@urjc.es

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

[Siguiente](#)

En el primer paso, se debe elegir cual será el método principal de comprobación. La recomendación es usar la notificación en la aplicación. Posteriormente, si el usuario lo desea, puede cambiar el método de funcionamiento

Universidad Rey Juan Carlos

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Aplicación móvil

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

Recibir notificaciones para verificación

Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

[Configurar](#) Configure la aplicación móvil.

Al darle a Configurar, nos mostrará la siguiente imagen, con un código QR:

Configurar aplicación móvil

Complete los pasos siguientes para configurar su aplicación móvil.

1. Instale la aplicación Microsoft Authenticator para **Windows Phone**, **Android** o **iOS**.
2. En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".
3. Examine la imagen siguiente.



Si no puede examinar la imagen, especifique la información siguiente en la aplicación.

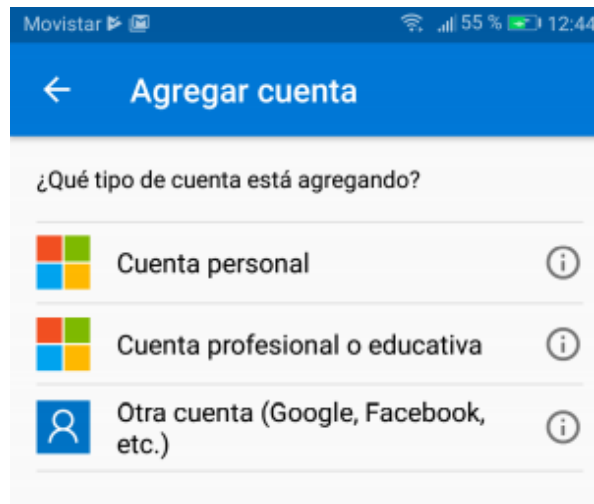
Código: 326 985 419

Dirección <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc>

URL: /974261730

Si la aplicación muestra un código de seis dígitos, elija "Siguiente".

Desde el móvil, abrimos la aplicación Microsoft Authenticator y Agregamos una cuenta, sería "Cuenta profesional o educativa", nada más seleccionarla, nos solicitará un código QR para escanear



Vamos a seleccionar Escanear código QR, y escaneamos la imagen aparecida en el navegador. Automáticamente la App, cogerá los datos de la cuenta, y se quedará guardada esta información en la App

El navegador mostrará:

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Aplicación móvil

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

- Recibir notificaciones para verificación
- Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar



Comprobando estado de activación.

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar

Se ha configurado la aplicación móvil para notificaciones y códigos de verificación.

Nos llegará notificación a Microsoft Authenticator para la aprobación:



Universidad
Rey Juan Carlos

tic.servred@urjc.es

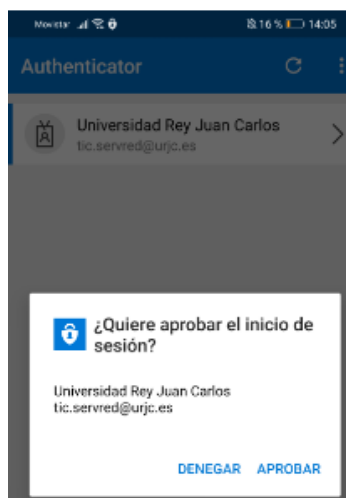
Aprobar la solicitud de inicio de sesión

Hemos enviado una notificación a su dispositivo móvil. Abra la aplicación Microsoft Authenticator para responder.

No volver a preguntar en 15 días

¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra forma.](#)

[Más información](#)



El siguiente paso, será una comprobación adicional, dónde deberemos poner el teléfono móvil, por ejemplo, por si la aplicación se no estuviera operativa

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

España (+34)



Con la activación de MFA, nuestras aplicaciones de escritorio, como por ejemplo **Microsoft Outlook**, también deberá ser modificada, cuándo hemos completado comprobación de seguridad adicional, se genera la "**Contraseña de Aplicación**", que a partir de este momento, será la contraseña que debamos poner en las Aplicaciones de Escritorio cuándo nos lo soliciten



Es importante guardar la contraseña que se genera en estos pasos para poder configurar Microsoft Outlook

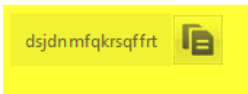
Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

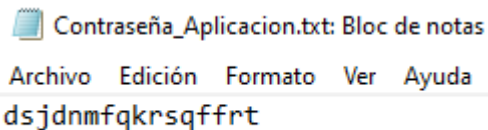
Paso 4: Siga usando las aplicaciones existentes

En algunas aplicaciones, como Outlook, Apple Mail y Microsoft Office, no puede usar un teléfono para proteger su cuenta. Para usar estas aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta profesional o educativa. [Más información](#)

Empiece con esta contraseña de la aplicación:



Debemos abrir un Bloc de Notas y copiar la contraseña facilitada, guardarla en un sitio seguro y fácil acceso para cuándo nos lo soliciten



Al "Aprobar" el inicio de sesión, en el navegador, nos hace una última pregunta sobre el inicio de sesión y posteriormente accedemos al buzón



tic.servred@urjc.es

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No volver a mostrar

No

Sí

Una vez realizada la configuración, nos pueden surgir dudas, como:

¿Dónde está guardada la información? ¿Puedo Cambiar el número de teléfono? No recuerdo donde guardé la contraseña de Aplicación....

Todas estas preguntas tienen respuesta accediendo de nuevo a través del navegador, a nuestro correo, en las opciones de la cuenta

Universidad Rey Juan Carlos

Cerrar sesión



tic servred

tic.servred@urjc.es

Disponibile ▾

[Ver cuenta](#)

[Abrir otro buzón de co...](#) ...

Se puede ver la información general de nuestra cuenta, donde podemos ver un enlace en Información de **Seguridad**, que nos llevará a **Actualizar Información**

The screenshot shows a user profile for 'tic servred' with the email 'tic.servred@urjc.es'. Below the profile information, there is a section titled 'Información de seguridad' (Security Information) with a pencil icon. A yellow button labeled 'ACTUALIZAR INFORMACIÓN >' is visible at the bottom of the security section.

Pulsando en el enlace, vemos la configuración Adicional que hemos configurado durante esta documentación




- Información general
- Información de seguridad**
- Organizaciones
- Dispositivos
- Privacidad

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Token de hardware o aplicación de autenticación: código [Cambiar](#)

[+ Agregar método](#)

	Teléfono	+34 682181869	Cambiar	Eliminar
	Contraseña de aplicación	Contraseña de aplicación inicial20210205043131		Eliminar
	Microsoft Authenticator	POT-LX1		Eliminar

¿Ha perdido el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)

Resaltado en la imagen anterior es el método predeterminado que seleccionamos en el inicio y que hemos ido configurando.

Vamos a agregar un método para poder añadir el teléfono del trabajo:

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

- Teléfono del trabajo
- Aplicación de autenticación
- Teléfono alternativo
- Contraseña de aplicación
- Teléfono del trabajo**

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Llámeme

Message and data rates may apply. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Al añadirlo, nos llamarán por teléfono, seguiremos las instrucciones indicadas.

Vamos a hacer un ejemplo de cambio, vamos a cambiar que en lugar de realizar una "Aprobación" en la App de Microsoft Authenticator, nos envíe un "código"

Cambiar método predeterminado

¿Qué método quiere usar para iniciar sesión?

Token de hardware o aplicación de autenticación: código ▾

Teléfono: llamada a +34 916647459

Teléfono: llamada a +34 682181869

Teléfono: SMS a +34 682181869

Microsoft Authenticator: notificación

Token de hardware o aplicación de autenticación: código

La siguiente vez que iniciemos sesión, nos solicitará el código, tan sencillo como poner el código que aparece en la aplicación

Notificaciones habilitadas
Puede usar este dispositivo para aprobar notificaciones para verificar sus inicios de sesión.

Código de contraseña de un solo uso
22 044 226

Configurar inicio de sesión telefónico >
Iniciar sesión sin contraseña

Universidad Rey Juan Carlos
tic.servred@urjc.es

Especificar el código

Escriba el código que se muestra en la aplicación de autenticación del dispositivo.

044226

No volver a preguntarme en 15 días

¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra forma.](#)

[Más información](#)

Comprobar

Una vez **terminada la configuración** de los diferentes métodos, de acuerdo con la **recomendación del Area de las TIC**, la configuración debería quedar así

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método

📞	Teléfono	+34 669405767	Cambiar
📞	Teléfono del trabajo	+34 916655077	Cambiar
⋮	Contraseña de aplicación	Contraseña de aplicación inicial20210207234211	
🔒	Microsoft Authenticator	VTR-L29	

El método que elijamos como Método de inicio de sesión predeterminado, será el que nos aparecerá para aprobar y confirmar la identidad



tic.servred@urjc.es

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

📞 Estamos llamando a su teléfono. Responda para continuar.

No volver a preguntar en 15 días

¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra forma.](#)

[Más información](#)



tic.servred@urjc.es

Compruebe su identidad

🔒 Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator

123 Usar el código de comprobación de mi aplicación móvil

📧 Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXXXX59

📞 Llamar al +XX XXXXXXXX69

📞 Llamar al +XX XXXXXXXX59

[Más información](#)

[Cancelar](#)

En la imagen anterior se ha resaltado el **Inicio de sesión de otra forma**, pulsando vemos las opciones que tenemos configuradas en Información de Seguridad, y aunque en dicho menú tengamos una de ellas marcada como preferente nos da la opción de poder comprobar nuestra identidad con cualquiera de las que tengamos configuradas, muy útil ante olvidos de teléfonos móviles, o no estar en la oficina, etc..

Una prueba sería, seleccionar **Enviar Mensaje de Texto**, recordad que el sms solamente se envía a los teléfonos móviles, Asegurarnos que el móvil sea el primario



Use el código de verificación
874249 para la autenticación
de Microsoft.

Ahora



← tic.servred@urjc.es

Especificar el código

- Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX XXXXXXX69. Escriba el código para iniciar sesión.

874249

- No volver a preguntar en 15 días

[Más información](#)

Comprobar